

Algemene voorwaarden Patisserie&Zo

1. DEFINITIES

In de algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- a. De ondernemer: Patisserie&Zo, gevestigd aan de (5708 GR) Oudartstraat 16 te Helmond; telefoonnummer 06-13172384; e-mailadres: Carin@patisserieenzo.nl; KvK nummer: 53398939, bankrekeningnummer: NL10 ABNA0555658090
- b. De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Patisserie&Zo.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en opdrachtgever.
- 2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen de algemene voorwaarden, voordat de overeenkomst wordt gesloten, op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk per e-mail worden toegezonden.
- 2.3 Alle aanbiedingen gedaan door Patisserie&Zo zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van druk- en zetfouten. De overeenkomst komt tot stand doordat Patisserie&Zo de opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

3. BESTELLINGEN

- 3.1 Opdracht: Bestellingen kunnen 7 dagen per week worden gedaan per telefoon, per e-mail of op www.patisserieenzo.nl. Eventuele bijbestellingen kunnen worden opgegeven tot 2 dagen vóór aflevering en worden geleverd mits voorradig.
- 3.2 Aanvaarding: Na het aanvaarden van de opdracht zendt Patisserie&Zo per e-mail een orderbevestiging en een factuur. Hierin zijn de gemaakte afspraken, zoals aantal, prijs en leveringsdatum en -tijdstip, uiteengezet.

4. LEVERING

- 4.1 Aflevering: De bestelling wordt pas afgeleverd, wanneer de factuur volledig is voldaan. De bestelling dient te worden opgehaald aan het adres van Patisserie&Zo. De bestelling kan ook bezorgd worden tegen meerprijs (bezorgkosten).
- 4.2 Vervoersrisico: Ontstane schade aan de bestelling nadat deze is opgehaald door de opdrachtgever is voor risico van de opdrachtgever.
- 4.3 Retour: De opdrachtgever heeft geen recht van retour, anders dan na overleg en met toestemming van Patisserie&Zo.

5. PRIJZEN

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

6. BETALING

- 6.1 Betaling: De betaling van het volledige factuurbedrag dient 7 dagen voor de overeengekomen leverdatum te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Patisserie&Zo. Voor bestellingen boven de € 100,00 dient een aanbetaling van 20% te worden gedaan, zodra de opdracht door Patisserie&Zo aanvaard is.
- 6.2 Betaalmethodes: Betalingen dienen onder vermelding van het factuurnummer overgemaakt te worden op NL10 ABNA0555658090 Patisserie Zo te Helmond. Contante betaling is mogelijk indien Patisserie&Zo hiermee voorafgaand aan de aflevering heeft ingestemd. Betaling met PIN is niet mogelijk.



6.3 Verzuim: Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is in dat geval de buitengerechtelijke (incasso)kosten en de wettelijke rente verschuldigd aan Patisserie&Zo.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Schade: Patisserie&Zo is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die de opdrachtgever mocht lijden als gevolg van de met Patisserie&Zo gesloten overeenkomst, tenzij deze schade het directe gevolg is van aan Patisserie&Zo toe te rekenen opzet of grove schuld.

Patisserie&Zo aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever geleden schade indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door die verzekering gedane uitkering. Indien de schade niet door haar verzekering is gedekt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Patisserie&Zo beperkt tot maximaal 100% van het overeengekomen factuurbedrag.

7.2 Patisserie&Zo is een eenmanszaak zonder personeel. Patisserie&Zo behoudt zich in verband daarmee het recht voor om bij ziekte, letsel, zwaarwegende (privé)omstandigheden en/of in geval van overmacht, de opdracht te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor enige vorm van schade, die de opdrachtgever daardoor lijdt. Een reeds ontvangen betaling wordt geretourneerd aan de opdrachtgever. Indien mogelijk zal Patisserie&Zo proberen een passende oplossing te bieden.

7.3 Omdat al de eindproducten ambachtelijk en met de hand zijn vervaardigd, kunnen de vorm(en), kleuren en decoraties hiervan afwijken van de eindproducten die te zien zijn op de website van Patisserie&Zo (www.patisserieenzo.nl).

7.4 Allergieën of ziekten: Patisserie&Zo maakt bij de bereiding van haar eindproducten gebruik van dagverse producten, zoals eieren, vruchten, roomboter en producten als cacao, melkeiwit, lactose, tarwe, melk, soja, gluten, noten en maïs. Patisserie&Zo is niet aansprakelijk voor allergische reacties, ziekten of andere problemen, die het gevolg (kunnen) zijn van het consumeren van een door haar bereid eindproduct.

8. ANNULERING

Annulering: Annulering van de opdracht is kosteloos tot 14 dagen vóór de leveringsdatum. Bij annulering van de opdracht vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór de leveringsdatum is de opdrachtgever de reeds door Patisserie&Zo gemaakte kosten in verband met de opdracht verschuldigd aan Patisserie&Zo. Bij annulering van de opdracht vanaf 7 dagen vóór de leveringsdatum is de opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd aan Patisserie&Zo.

Annuleringsmethode: Een annulering door de opdrachtgever dient per telefoon, per e-mail of via de website (www.patisserieenzo.nl) aan Patisserie&Zo kenbaar te worden gemaakt.

9. KLACHTEN

Een klacht dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Patisserie&Zo. Dit kan per post of per e-mail (carin@patisserieenzo.nl).

10. AUTEURSRECHT

Alle woordmerken, beeldmerken en foto's op www.patisserieenzo.nl zijn eigendom van Patisserie&Zo, tenzij anders wordt aangegeven. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Patisserie&Zo is het niet toegestaan hiervan gebruik te maken.

11. TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Op deze voorwaarden en op al de daarmee verband houdende rechtsverhoudingen tussen Patisserie&Zo en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant is bevoegd kennis te nemen van elk geschil tussen Patisserie&Zo en de opdrachtgever.

